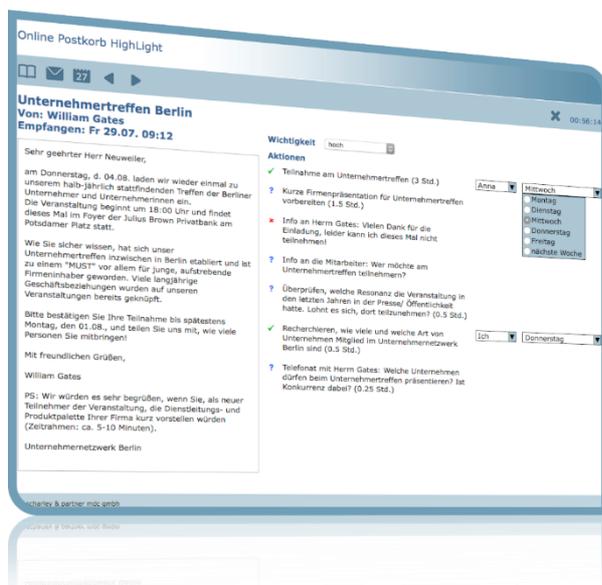


## ONLINE-POSTKORB HIGHLIGHT

### Produktblatt

Der **Online-Postkorb HighLight** ist eine anspruchsvolle Business-Simulation, bei deren Bearbeitung viele Informationen (wie E-Mails interner/externer Kunden, Mitarbeitern, Vorgesetzten) unter Zeitdruck zu verarbeiten und Abläufe unter planerisch organisatorischen Gesichtspunkten zu optimieren sind.

Darüber hinaus sollen verschiedenste kritische Alltagssituationen und daraus entstehender Handlungsbedarf richtig eingeschätzt und mehrere, teils im Konflikt stehende Ziele wie Wirtschaftlichkeit, Kundenzufriedenheit und Mitarbeitermotivation erfüllt werden.



### Einsatzmöglichkeiten und Zielgruppen

Der Online-Postkorb HighLight wird von Unternehmen unterschiedlicher Branchen und Länder im Rahmen von Assessment- und Development-Verfahren zur Beurteilung interner Kandidaten sowie zur Auswahl externer Bewerber eingesetzt.

Besonders häufig wird die Aufgabenstellung bei den Zielgruppen »First Time Leader« (Teamleiter) oder Abteilungsleitern, aber auch bei Nachwuchsführungskräften, internen Spezialisten und Consultants verwendet.

### Szenario und Ablauf der Aufgabenstellung

In der Rolle des Leiters einer Eventmanagement-Agentur mit vier Mitarbeitern sollen die Teilnehmer innerhalb von 60 Min 28 E-Mails bearbeiten. Dabei müssen aus einer Vielzahl vorgegebener Handlungsoptionen diejenigen miteinander kombiniert werden, die zur Lösung der jeweils dargestellten Probleme geeignet und notwendig sind.

Bei den beschriebenen Vorgängen handelt es sich um branchenübergreifend alltagstypische Problemsituationen (z.B. Anfragen/Beschwerden von Kunden, Lieferanten und Mitarbeitern; Konflikte mit Kollegen oder Vorgesetzten).

Die ausgewählten Tätigkeiten können an Mitarbeiter und Teams delegiert werden. Dabei müssen die Teilnehmer – wie im Berufsalltag – eine gesunde Balance zwischen einem möglichst effizienten und zeitsparenden Handeln und dem teils erforderlichen Gehen einer »Extrameile« für Kunden und Mitarbeiter/Kollegen finden.

Nach Bearbeitung startet (optional) ein numerisch analytischer Test (Dauer 20 Min). Hier sind auf Basis von Daten (z.B. Profitabilität von Events, »harte« Erfolgskennzahlen) Berechnungen anzustellen und korrekte Schlussfolgerungen zu ziehen.

Alternativ oder ergänzend zur Durchführung des analytischen Teils können die Verfahren unserer Kooperationspartners cut-e (scales numerisch/verbal) genutzt und mit dem Postkorb kombiniert werden.

Die Lösung der Postkorbaufgabe erfordert eine schnelle Auffassungsgabe, rasche Informationsselektion und Bewertung des Handlungsbedarfs (Wo muss man eingreifen? Was kann man laufen lassen? Was ist von wem bis wann zu tun? Wie viel Aufwand treibt man für welche Themen? usw.). Um die Aufgabenstellung erfolgreich zu bewältigen, benötigt man einen guten Blick für das Ganze, ein ausgewogenes Urteilsvermögen bzgl. der Auswirkungen von Entscheidungen auf verschiedene übergeordnete Ziele und die Fähigkeit, Dinge »auf die Straße zu bringen«, d.h. nicht nur Probleme zu erkennen, sondern auch auf operativer Ebene für eine gelungene planerisch-organisatorische Umsetzung unter Beachtung vorhandener Ressourcen zu sorgen.

## Wichtigste Auswertungskriterien im Überblick

- ▶ Mengenleistung unter Zeitdruck
- ▶ Zielerreichung und Problemlösung
- ▶ Wirtschaftliches Handeln
- ▶ Kunden- und Mitarbeiterorientierung
- ▶ Effizienz der Vorgehensweise
- ▶ Prioritätensetzung
- ▶ Terminplanung
- ▶ Ressourcenmanagement
- ▶ Delegationsbereitschaft und -qualität
- ▶ Recherche- und Kontrollverhalten
- ▶ Qualitätssicherung
- ▶ Durchsetzungsbereitschaft
- ▶ Pro-Aktives Handeln

## Durchführung und Auswertung

Die Teilnehmer erhalten einen Zugangslink per E-Mail. Unmittelbar nach Durchführung der Übung erfolgt eine automatische Auswertung.

## Ergebnisdarstellung/Berichtsoptionen

Zusätzlich zum automatisch erstellten ausführlichen Ergebnisbericht liefern wir auf Wunsch einen individuell formulierten Bericht (basierend auf

dem Kompetenzmodell des Kunden) oder übertragen die Postkorbresultate in dafür vom Kunden definierte Ergebnisübersichten.

## Sprachversionen

HighLight gibt es in Deutsch, Englisch, Französisch, Italienisch, Niederländisch, Spanisch, Portugiesisch und Chinesisch. Weitere Sprachversionen können implementiert werden.

## Einsatz im Rahmen von Remote- oder Blended Assessments

Erweitert durch zusätzliche auf dem HighLight Szenario aufbauender Aufgaben, wird der Online-Postkorb auch bei Remote- oder Blended Assessments eingesetzt. Hierbei wird er mit anderen Online-Aufgaben (Fact-Finding, Fallstudie, Situational Judgement-Tasks) und Gesprächssimulationen (Kunden/Mitarbeitergespräch oder Präsentation für Vorgesetzte) kombiniert. So entsteht ein effizientes und aussagekräftiges Assessment, das ortsunabhängig (als Webkonferenz) durchgeführt werden kann.

## Kurz und Knapp

- ✓ Zielgruppe: Führungsnachwuchskräfte, Team-/Projektleiter, Abteilungsleiter, Spezialisten
- ✓ praxiserprobtes Beurteilungsinstrument mit weltweit Tausenden von Anwendungen
- ✓ hohe Akzeptanz bei Teilnehmern und Assessoren
- ✓ realitätsnahe Simulation von »critical incidents« aus dem Berufsalltag
- ✓ modern gestaltete Oberfläche, einfache Bedienung
- ✓ hohe Zuverlässigkeit/Sicherheit der technischen Online-Plattform
- ✓ Auswertung automatisiert und sekundenschnell anhand umfangreicher Normstichproben
- ✓ Sprachen: Deutsch, Englisch, Französisch, Italienisch, Niederländisch, Portugiesisch, Chinesisch
- ✓ Abrechnung pro Teilnehmer, kein Lizenzerwerb erforderlich
- ✓ Zugangslink per E-Mail
- ✓ Aufgabe an jedem Rechner mit Internetanschluss durchführbar

**Weitere Informationen und einen kostenlosen Programmtest erhalten Sie bei:**

### scharley & partner – management development consultants

Döbelestraße 16 • D-78462 Konstanz

Tel.: +49 (0)7531 9070-0 • Fax.: +49 (0)7531 9070-90

E-Mail: [info@scharley.com](mailto:info@scharley.com) • Internet: [www.scharley.com](http://www.scharley.com) • [www.assessment-online.de](http://www.assessment-online.de)